

KORAL DOO
Karadjordjeva 26,
26000, Pančevo, Srbija
013/331242
013/335540

REKLAMACIONI LIST

POPUNJAVA KUPAC	Ime i prezime, jmbg			
	Kontakt telefon			
	Naziv/šifra reklamirane robe			
	Datum kupovine i br. Fature			
	Kratak opis uočenog nedostatka			
	Način rešavanja reklamacije	<input type="checkbox"/> zamena za isti ili drugi model	<input type="checkbox"/> povraćaj novca	<input type="checkbox"/> popravka
NAPOMENA: UZ OVAJ DOKUMENT OBAVEZNO PRILOŽITI FISKALNI ISEČAK				
POPUNJAVA PRODAVAC	Robu primio:			
	Datum prijema vraćene robe:			
	Opis nedostatka:			
REKLAMACIONI ZAPISNIK				
Popunjava lice odgovorno za rešavanje reklamacije	Reklamacija uvažena u potpunosti	<input type="checkbox"/>		
	Reklamacija delimično uvažena	<input type="checkbox"/>		
	Reklamacija nije uvažena	<input type="checkbox"/>		
	Način rešavanja reklamacije	<input type="checkbox"/> zamena za isti ili drugi model	<input type="checkbox"/> povraćaj novca	<input type="checkbox"/> popravka
	Obrazloženje odbijanja ili delimičnog rešavanja reklamacije			
	Lice odgovorno za rešavanje reklamacije			

Kupac je dužan da primi robu i izvrši fizički pregled isporučene robe. Garancija važi od dana kupovine robe. Prodavac je dužan u roku od 15 dana od prijema prijema reklamacije da odgovori kupcu sa izjašnjanjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja.