

OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija
OBRAZAC

Popunjava prodavac	Naziv:	Adresa(sedište):
	Koral d.o.o.	Karadjordjeva 26, 26000, Pančevo Bavaništanski put 435, 26000, Pančevo (adresa na koju se šalju proizvodi)
	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	013/335540, 013/335541	office@koral.rs
Popunjava potrošač	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Kontakt telefon i email adresa:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
Razlozi zbog kojih se vraća roba(potrošač može i ne mora da navede razlog/e) i način rešavanja po izboru kupca:		
Potpis potrošača	Datum popunjavanja obrasca:	

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak.

Potrošač je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka od 14 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak ili od trenutka sklapanja ugovora na daljinu. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kad roba bude vraćena na adresu za prijem obrasca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanjii vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Privatnost podataka: podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Koral d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ovaj obrazac popunjen posaljite na email adresu office@koral.rs, pošaljite i slikanu otpremnicu ili račun na istu email adresu. A proizvod posaljite na adresu Bavaništanski put, 435, 26000, Pančevo, Srbija, pošaljite zajedno sa fiskalnim računom u neostećenom i nekorišćenom stanju, u originalnoj ambalaži ukoliko je ima.

U skladu sa načinom rešavanja, da li želite da Vam novac bude vraćen ili želite zamenu za proizvod, od dana prijema obrasca za odustanak, rešićemo u roku od 14 dana sem ukoliko proizvod ne stigne na adresu do tada, produzićemo rok rešavanja kod ne primimo proizvod.