

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu preko sajta WWW.KORAL.RS, odnosno izvan poslovnih prostorija

KUPAC

Ime i prezime _____

Adresa _____

Telefon _____

Email _____

Saglasnost kupca da mu se vrati novac preko računa da ne
(zaokružite ukoliko se slažete)

Bankovni račun _____

Ime Banke _____

IZ UGOVORA

Datum zaključenja ugovora _____

Datum isporuke robe _____

Datum podnošenja obrasca _____

Broj fiskalnog isečka _____

Naziv robe _____

Razlozi vraćanja _____

(niste u obavezi da navedete) _____

O TRGOVCU

Naziv firme KORAL DOO PANČEVO

Kontakt osoba za prijem reklamacije 013334440, onlineshop.koral@gmail.com

Adresa za prijem reklamacije BAVANIŠTANSKI PUT 435, PANČEVO

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak, fizički ili preko emaila preko kojeg je porudžbina napravljena.

Potrošač je na osnovu Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka od 14 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak ili od trenutka sklapanja ugovora na daljinu. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se novčana vrednost robe vrati kad roba bude vraćena na adresu za prijem obrasca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanju vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Privatnost podataka: podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Koral d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ovaj obrazac popunjen posaljite na email adresu prodaja@koral.rs, pošaljite i sliku računa na istu email adresu.

A proizvod posaljite na adresu Bavaništanski put, 435, 26000, Pančevo, Srbija. Vaš zahtev će biti obradjen u najkraćem roku i u zakonskom okviru.

Potpis kupca

Potpis prodavca

UPUTSTVO ZA PROCEDURU VRACANJA ROBE PRILIKOM RASKIDA UGOVORA NA DALJINU

Poštovani kupci, prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 88/2021), kupovina preko našeg prodajnog Internet sajta smatra se prodajom na daljinu. U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora (kupovine) u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod (Član 28. Zakona). Prilikom odustanka kupac ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke zapečaćenih proizvoda koji nisu pogodni za vraćanje iz higijenskih i zdravstvenih razloga.

Kupac nema pravo odustanka od robe koja je nabavljena ili napravljena po specifikaciji potrošača, o čemu će potrošač biti obavešten i biće mu tražena saglasnost.

Vraćanje robe započinje popunjavanjem obrasca za odustanak od kupovine koji se svakom kupcu dostavlja u pisanom obliku prilikom same kupovine ili ga kupac može skinuti sa našeg sajta, odštampati na štampaču i popuniti.

Podaci koje kupac unosi u obrazac su:

- 1.podaci o samom kupcu – ime i prezime, adresa, broj kontakt telefona, e-mail adresa
- 2.podaci o kupovini – datum zaključenja ugovora/porudžbenice, datum isporuke robe, datum slanja obrasca za odustanak, broj fiskalnog isečka, naziv robe koju vraća
- 3.razlozi odustanka – kupac ne mora da navede razloge odustanka od kupovine
- 4.kupac, takođe, bira način na koji želi da mu se vrati novac i kupac je obavezan da se izjasni o načinu vraćanja novca. U slučaju da se novac vraća uplatom na bankovni račun, kupac unosi u obrazac podatke o svom bankovnom računu i banci gde je račun otvoren
- 5.Kupac, zatim, šalje obrazac na adresu za prijem izjava a osoba zadužena za prijem obrazaca će prijem obrasca potvrditi elektronskim ili pisanim putem.

U skladu sa Članom 34. Zakona kupac je dužan da trgovcu vrati robu u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak, kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe (dakle, vraća robu o svom trošku), kupac je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe

U skladu sa Članom 33. Zakona trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu. Vraćena roba mora da sadrži sve elemente koje je kupac preuzeo prilikom isporuke: sam proizvod, pripadajuće delove, delove iz kompleta (ako se uz robu dobijaju i dodatni delovi), zatim kompletnu dokumentaciju, uputstva, originalno pakovanje, transportne elemente koji služe za zaštitu i sve ostale elemente pakovanja i robe.

Proizvod mora biti bez fizičkih oštećenja, očišćen od tragova korišćenja i uredno spakovan kao prilikom isporuke kupcu. Naša firma ne može da snosi odgovornost za oštećenja robe koja su nastala nestručnim ili nenamenskim korišćenjem isporučene robe i u tom slučaju kupac će biti u obavezi da nadoknadi nastalu štetu.

Kupac robu može vratiti kuriskom službom. Osetljivu i lako lomljivu robu kupac mora osigurati od oštećenja.

Po prijemu robe koja je vraćena, detaljnim pregledom će se utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju problema.

U slučaju da je roba ispravna i neoštećena, novac će kupcu biti uplaćen na tekući račun u banci po njegovom izboru ili vraćen kupcu na način koji izabere a da postoji trag o tome.